

ชื่องานวิจัย : การศึกษาความพึงพอใจของนักเรียน นักศึกษาและบุคลากรต่อการทำหน้าที่  
ในงานฝ่ายวิชาการ วิทยาลัยอาชีวศึกษาสุโขทัย  
ชื่อผู้วิจัย : อานนท์ จันทร์หอม  
สถานศึกษา : วิทยาลัยการอาชีวศึกษาสุโขทัย จังหวัดสุโขทัย  
ปี พ.ศ. : 2561

### บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้ มีจุดมุ่งหมายที่จะศึกษา การศึกษาความพึงพอใจของนักเรียน นักศึกษาและบุคลากรต่อการทำหน้าที่ในงานฝ่ายวิชาการ วิทยาลัยอาชีวศึกษาสุโขทัย โดยมีวัตถุประสงค์ คือ 1) เพื่อศึกษาความพึงพอใจของนักเรียน นักศึกษาต่อการทำหน้าที่ในงานฝ่ายวิชาการ วิทยาลัยอาชีวศึกษาสุโขทัยใน 5 งาน 2) เพื่อศึกษาความพึงพอใจของบุคลากรต่อการทำหน้าที่ในงานฝ่ายวิชาการ วิทยาลัยอาชีวศึกษาสุโขทัยใน 6 งาน 3) เพื่อศึกษาข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะ เกี่ยวกับการทำหน้าที่ในงานฝ่ายวิชาการ วิทยาลัยอาชีวศึกษาสุโขทัย

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ นักเรียน นักศึกษา จำนวน 313 คน โดยใช้ตาราง Krejcie และ Morgan โดยให้ค่าความเชื่อมั่นอยู่ที่ 0.5 และบุคลากรทางการศึกษา จำนวน 63 คน โดยใช้เกณฑ์การเลือกกลุ่มตัวอย่างแบบเฉพาะเจาะจง เพื่อกระจายกลุ่มตัวอย่างตามสัดส่วน ให้เหมาะสม และตรงกับวัตถุประสงค์ของการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูลเป็นแบบสอบถามซึ่งแบ่งเป็น 2 ชุด คือ ชุดที่ 1 เป็นแบบสอบถามความพึงพอใจของนักเรียน นักศึกษาต่อการทำหน้าที่ในงานฝ่ายวิชาการ วิทยาลัยอาชีวศึกษาสุโขทัย และชุดที่ 2 เป็นแบบสอบถามความพึงพอใจของบุคลากรต่อการทำหน้าที่ในงานฝ่ายวิชาการ วิทยาลัยอาชีวศึกษาสุโขทัย

สถิติที่ใช้ในการวิจัยได้แก่ค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)

ผลการวิจัยพบว่า

1. ความพึงพอใจของนักเรียน นักศึกษาต่อการทำหน้าที่ในงานฝ่ายวิชาการ วิทยาลัยอาชีวศึกษาสุโขทัย โดยภาพรวม ทั้ง 5 งานมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.34$  , S.D = 0.67) และเมื่อพิจารณาเป็นงาน พบว่า งานที่มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับสูงสุด ได้แก่ งานวิทยบริการและห้องสมุด ( $\bar{X} = 4.26$  , S.D = 0.76) รองลงมา ได้แก่ แผนกวิชา ( $\bar{X} = 4.25$  , S.D = 0.71) งานที่มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับต่ำสุด ได้แก่ งานพัฒนาหลักสูตรการเรียนการสอน ( $\bar{X} = 4.14$  , S.D = 0.74)

2. ความพึงพอใจของบุคลากรต่อการทำหน้าที่ในงานฝ่ายวิชาการ วิทยาลัยอาชีวศึกษาสุโขทัย โดยภาพรวม ทั้ง 6 งานมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.26$  , S.D = 0.72) และเมื่อพิจารณาเป็นงาน พบว่า งานที่มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับสูงสุด ได้แก่ งานวัดผลและประเมินผล ( $\bar{X} = 4.31$  , S.D = 0.71) รองลงมา ได้แก่ งานอาชีวศึกษาทวิภาคี ( $\bar{X} = 4.26$  , S.D = 0.72) งานที่มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับต่ำสุด ได้แก่ งานสื่อการเรียน การสอน ( $\bar{X} = 4.19$  , S.D = 0.75)

3. ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติมของนักเรียน นักศึกษา เกี่ยวกับความพึงพอใจของนักเรียน นักศึกษาที่มีต่อการทำหน้าที่ในงานฝ่ายวิชาการ วิทยาลัยอาชีวศึกษาสุโขทัย ทั้ง 5 งานดังนี้ งานแผนกวิชา ได้แก่ จัดมุมวิชาการของแผนกโดยมีเอกสาร ตำรา อ่านเพิ่มเติม จัดครูผู้สอนที่มีความรู้เฉพาะทางสอนเสริมเวลาว่าง , งานพัฒนาหลักสูตรการเรียนการสอน ได้แก่ แบบฟอร์มเอกสารใบคำ

รื่องยังมีไม่ครบทุกคำร้อง การแจ้งเขียนคำร้องควรจัดประชาสัมพันธ์ให้หลายช่องทาง เช่น หน้าเสาธง เว็บบริทยาลัย ประชาสัมพันธ์วิทยาลัย , งานวัดผลและประเมินผล ได้แก่ ควรมีโปรแกรมการดูแลการเรียนแบบออนไลน์ได้ นักเรียน นักศึกษาจะได้ดูผ่านมือถือ , งานอาชีวศึกษาทวิภาคี ได้แก่ การจัดปฐมนิเทศควรให้ความรู้เรื่องการปฏิบัติตัว การเขียนแผนการฝึกงาน ให้ชัดเจน แบบฟอร์มคำร้องต่าง ๆ ไม่ชัดเจนควรเขียนขั้นตอนเพื่อให้ นักเรียน นักศึกษาปฏิบัติตาม , งานวิทยบริการและห้องสมุด ได้แก่ จำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์มีไม่เพียงพอต่อการใช้งาน หนังสือ ตำรา ที่ใช้อ่านเพิ่มเติมมีน้อยไม่หลากหลาย

4. ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติมของบุคลากร เกี่ยวกับความพึงพอใจของบุคลากรต่อการทำหน้าที่ในงานฝ่ายวิชาการ วิทยาลัยอาชีวศึกษาสุโขทัย ทั้ง 6 งาน ดังนี้ งานแผนกวิชา ได้แก่ ควรให้มีการมอบหมายงานตามสายงานการบังคับบัญชา ควรจัดให้มีห้องพักครูของแผนกวิชาให้ชัดเจนเพื่อใช้เป็นสถานที่ในการปฏิบัติงานการเตรียมการจัดการเรียนการสอน และปฏิบัติงานธุรการด้านต่างๆ ภายในแผนกวิชา , งานพัฒนาหลักสูตรการเรียนการสอน ได้แก่ ไม่ควรเปลี่ยนรายวิชาที่สอนบ่อย เพราะเป็นภาระกับผู้สอนอันอาจจะเป็นผลเสียถึงนักเรียน นักศึกษา เพราะครูต้องเตรียมการสอนโดยเฉพาะวิชาปฏิบัติ และควรมีเอกสารประชาสัมพันธ์ด้านหลักสูตรให้ครูทราบ , งานวัดผลและประเมินผล ได้แก่ ควรเพิ่มเครื่องมืออุปกรณ์ที่ใช้สำหรับงานวัดผลและประเมินผลให้เพียงพอ และควรมีการติดตามช่วยเหลือนักเรียนนักศึกษาที่ขาดเรียนและคาดว่าจะไม่สำเร็จการศึกษาตามหลักสูตร , งานอาชีวศึกษาระบบทวิภาคี ได้แก่ เพิ่มการประสานงานระหว่างครูผู้สอนกับงานอาชีวศึกษาระบบทวิภาคี จัดการเรียนการสอนโดยเน้นคุณภาพของผู้เรียน และ ควรเน้นการจัดการอาชีวศึกษาระบบทวิภาคีมากขึ้นเพื่อให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติการอาชีวศึกษา , งานวิทยบริการและห้องสมุด ได้แก่ ควรเพิ่มปริมาณเครื่องคอมพิวเตอร์เพื่อใช้ในระบบอินเทอร์เน็ตให้พอเพียงพอต่อการให้บริการนักเรียนนักศึกษา ควรจัดประชาสัมพันธ์การเข้าใช้บริการงานวิทยบริการและห้องสมุดให้นักเรียนนักศึกษาเห็นความสำคัญ เพื่อสนับสนุนการเรียนการสอนอย่างมีประสิทธิภาพ และ ในโครงการหรือหลักสูตรระยะสั้นที่จะช่วยสนับสนุนการแก้ปัญหาความยากจนที่มีหลากหลายหลักสูตรควรมีการรวบรวมให้เป็นระบบไว้ในห้องสมุดเพื่อประโยชน์ในการศึกษาค้นคว้า , งานสื่อการเรียนการสอน ได้แก่ ควรพัฒนาครูให้มีความรู้ในการใช้และผลิตสื่อด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ การศึกษาทางไกลการใช้สื่ออิเล็กทรอนิกส์ควรมีเจ้าหน้าที่ที่มีความสามารถช่วยงานสื่อการเรียนการสอน หัวหน้างานสื่อการเรียนการสอนควรจบการศึกษาด้านสื่อโดยตรง เพื่อให้คำปรึกษาและแนะนำครูเกี่ยวกับการใช้และผลิตสื่อ และควรให้เวลากับหัวหน้างานสื่อการเรียนการสอนเพื่อพัฒนาและให้บริการสื่อเทคโนโลยี